

Algorytm: Droga do tranzycji/do podjęcia decyzji

4. Pielęgniarka/pielęgniarz

Pielęgniarka rolą pielęgniarki jest przygotowanie zgłaszającej się osoby do badania, często to właśnie pielęgniarka jest pierwszą osobą, która nadaje klimat całej wizycie. Bardzo ważne aby potraktować zgłaszającego się pacjenta/kę indywidualnie i podmiotowo. W miarę możliwości należy realizować potrzeby związane z informowaniem zgłaszającej się osoby o etapach jakie będą przed nią na wizycie. Oraz o tym jakie będą niezbędne dokumenty potrzebne do sprawnego przebiegu wizyty lekarskiej. Zdolności interpersonalne – kluczowym z punktu Pacjenta i Pielęgniarki jest odpowiednie zwracanie się do osoby trans. Ważne jest aby pielęgniarka, która jako pierwsza wita pacjenta była osobą empatyczną. Podstawowa kwestia 1) umiejętność empatycznego dialogu, 2) Brak ocen postaw zgłaszającej się osoby. Pielęgniarka nie jest osobą, która powinna szczegółowo



informować o planie leczenia czy też wchodzić w rolę psychologa. Co innego wsparcie emocjonalno – psychiczne – co innego porady z zakresu psychoterapii.

3) Intymność; ważnym elementem udanej diagnozy jak i dalszej terapii jest poszanowanie godności osoby trans. To pielęgniarka w trakcie badania powinna zadbać o to aby w gabinecie był parawan aby zachować intymność. Dobrą praktyką powinno być zaproponowanie osobie trans zamknięcie gabinetu na czas badania na klucz. Może to się tylko i wyłącznie odbyć po uzyskaniu zgody osoby badanej.

4) Pielęgniarka przyjmująca na izbie przyjęć czy w innym miejscu powinna zaznaczyć w dokumentacji i przekazać dalej ja należy zwracać się do pacjenta. Informacja ta powinna być przekazana do kolejnych osób, które będą się zajmowały pacjentem



Przykładowa wizyta: *Pacjentka ubrana w spodnie, koszulę (ubiór uni-sex). Oprócz niej czeka w kolejce do przyjęcia dwóch mężczyzn.*

Pielęgniarka: Dzień dobry. Jak się Pan nazywa?

Pacjentka: Zofia Kowalska.

Pielęgniarka: Poproszę dowód osobisty i skierowanie do szpitala.

*Pacjentka wyjmuje dowód osobisty, na którym widnieją dane: Zofia Kowalska, lat 35, płeć kobieta. Pielęgniarka wpisuje dane do komputera i sporządza notatkę na tablicę w dyżurce pielęgniarskiej "Pacjentka na sali numer 1 jest transseksualna, zwracamy się do niej *Pani*".*

Pielęgniarka: Przyszła do nas Pani na operację zmiany płci, tak?

Pacjentka: Na korektę płci.

Dwóch mężczyzn w kolejce do przyjęcia zareagowało żywo na odpowiedź pacjentki. Pielęgniarka to zauważyła.

Pielęgniarka: Dobrze. Proponuję, żebyśmy dalszą rozmowę przeprowadziły w pokoju zabiegowym, proszę za mną.

Dalszy wywiad został przeprowadzony w gabinecie zabiegowym.

Pielęgniarka: Teraz zaprowadzę Panią na salę chorych.

Pacjentka: *przestraszona* Czy na sali będzie ktoś oprócz mnie? Chciałabym być sama.

Pielęgniarka: Rozumiem, mamy dla Pani salę indywidualną, proszę za mną.